



FAALİYET RAPORU 2021



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı

1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2019-2022 stratejik planda yayımlanmıştır.

Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



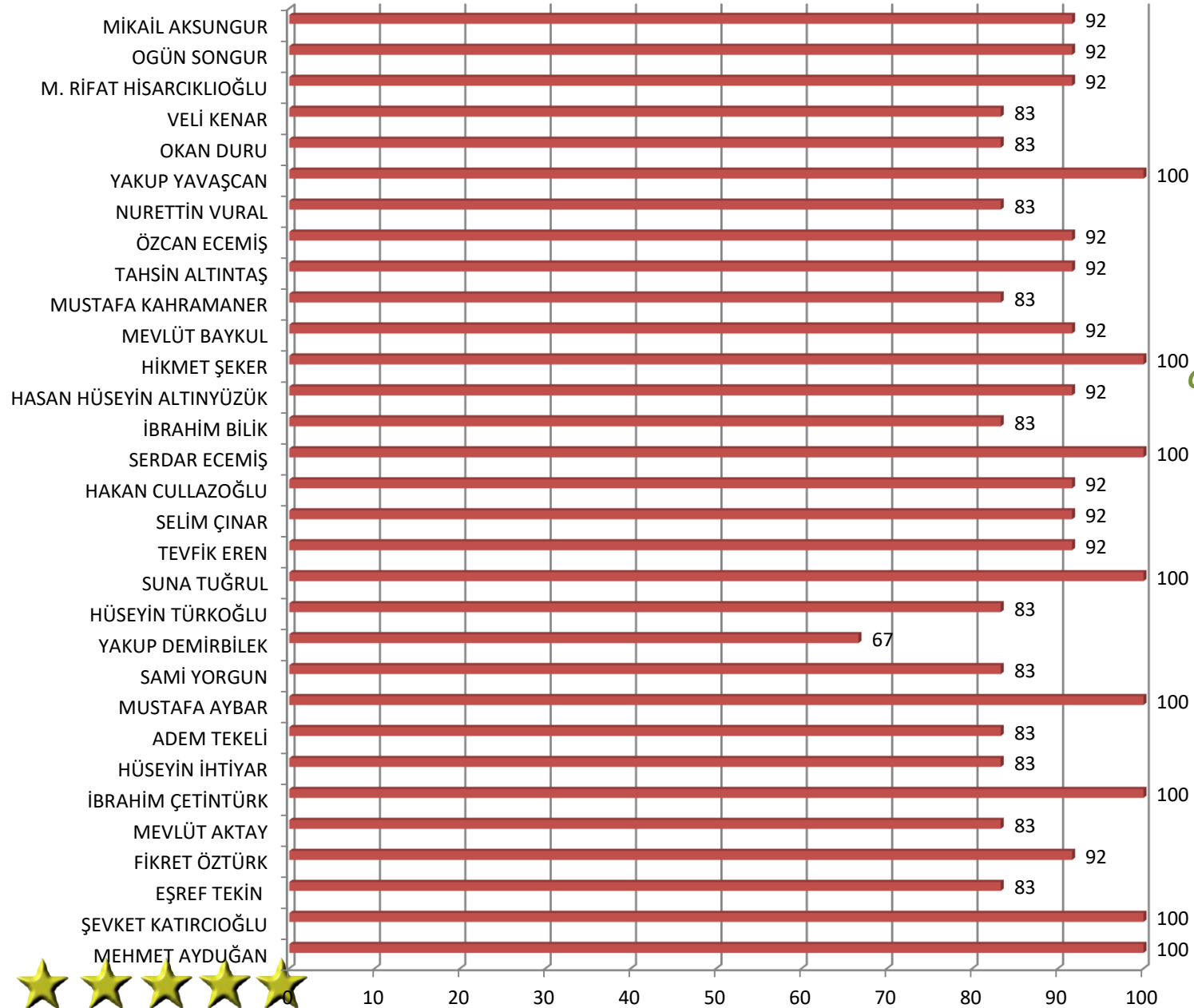
1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

Meclis Toplantıları

31 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2021



Genel Katılım Oranı %87,09

■ Katılım Oranı



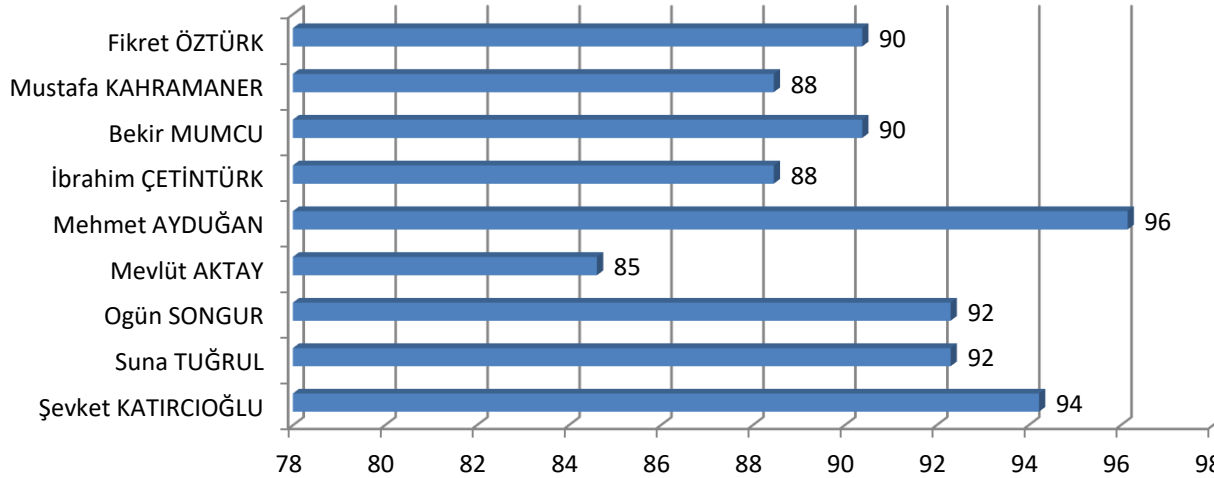
1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2021

Katılım Oranı (yüzde)



Genel Katılım Oranı %90,55



1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĞI EĞİTİMLER

Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



2021 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
1	DALGALI DENİZ KAPTANLARI SEMİNERİ	MAYIS 2021	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTISO / ONLINE



1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

AİK toplantıları tarihleri

1. Toplantı 29 Ocak 2021
2. Toplantı 09 Nisan 2021
3. Toplantı 12 Temmuz 2021
4. Toplantı 19 Ekim 2021



1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1. MALİ POLİTİKA

MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

2021 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 5,144,002.61 TL

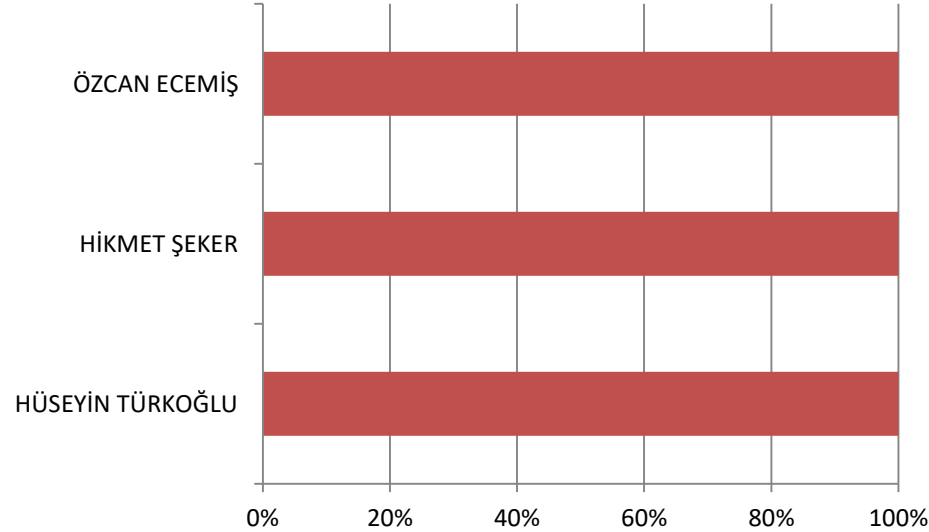
Gerçekleşen gider : 2,038,373.00 TL



1.2.1. HİK

Hesapları İzleme Komitesi 2021

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



Genel Katılım Oranı %91,66



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. Personel Toplantıları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağını güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.

Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 28 Ocak 2021
2. Toplantı 08 Nisan 2021
3. Toplantı 09 Temmuz 2021
4. Toplantı 18 Ekim 2021

2021 Yılı Genel Katılım Oranı
%100



1.3.2. Personel Eğitimleri

2021 Yılı Personel Eğitimleri

SIRA	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	SIRBİSTAN DIŞ TİCARET EĞİTİMİ	Mart 2021	8
2	DEĐİŐİM YÖNETİMİ EĞİTİMİ	Nisan 2021	8
3	İŐ HUKUKU EĞİTİMİ EĞİTİMİ	Nisan 2021	8



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ
1.4.1. STRATEJİK PLAN



**STRATEJİK PLANI
2019-2022**



1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

1.5.1. Basında Görünme Oranları

Haberleşme Yayın Politikamız

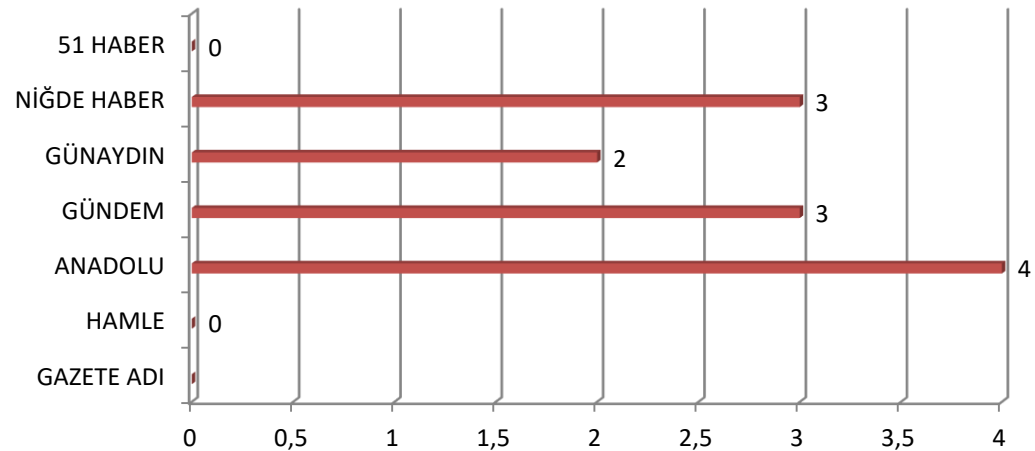
Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulunduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.



Basında Görülme Oranları 2021

2021 YEREL BASIN	
GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	0
ANADOLU	4
GÜNDEM	3
GÜNAYDIN	2
NİĞDE HABER	3
51 HABER	0
Toplam	12



1.5.2. Basın Açıklamaları

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, iş hayatında başarılı olmak isteyen herkesi beklediklerini söyledi.

NİTSO'dan Ekim Ayında 4 Farklı Eğitim

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Ekim ayında düzenlenecek olan eğitimlere tüm NİTSO üyelerini ve çalışanlarını davet etti. Katırcıoğlu; "Sertifika alan katılımcılar,

yeni bir iş kurlmaları halinde KOSGEB'in Girişimcilik Destek Programı kapsamında 50 bin liraya kadar olan hibe, 100 Bin TL'ye kadar olan faizsiz kredi desteklerinden faydalanabilecekler. Başvuruların Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'na

yapılması gerekmektedir" dedi. »576



Öğrencilere Eğitim Yardımı

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) ile Ticaret Borsası (NTB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) büyük katkılarıyla 1000 adet ihtiyaç sahibi öğrenciye eğitim yardımında

bulundular. Eğitim desteği kapsamında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası öğrencilere kaban yardımında bulunurken, Niğde Ticaret Borsası ise kışlık bot yardımı yaptı. »5'TE



İşletmelerin Yüzünü Güldürecek Anlaşma

Garanti Bankası, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı'yla, oda üyelerine uygun vade ve faiz oranlarıyla avantajlı kredi sağlamak üzere

anlaşma imzaladı. Üyeler, kendilerine sunulan özel fırsatlar dâhilinde, ihtiyaç duydukları krediyi Garanti Bankası'ndan alabilecek.



NİTSO EĞİTİMLERİ TAMAMLANDI

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve Ahiler Kalkınma Ajansı İş Birliği ile düzenlenen Dış Ticaret, Finansal Okuryazarlık ve Medya Okuryazarlık Eğitimleri NİTSO eğitim salonunda gerçekleştirildi. »2'DE



1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

Yazılım Donanım Listesi 2021

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı		1 Muhasebe, Sicil,
2	MERSİS		1 Sicil
3	Evrak Kayıt ve Takip Programı		1 Özel Kalem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	11	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya, Eğitim Salonu
2	Dizüstü Bilgisayar	4	
3	Yazıcı	11	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya,
5	Fotokopi Makinası	1	Muhasebe Bölümü
6	Faks	1	Özel Kalem
7	Projeksiyon	4	Meclis toplantı salonu, Eğitim salonu, Seyyar



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Üye Anketleri

Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2015	167	12 soru	1 adet	90,10 ve 92,02	%80-90 arası
2016	46	12 soru	1 adet	94,93 ve 94,50	%80-90 arası
2017	59	12 soru	1 adet	95,70 ve 97.00	%80-90 arası
2018	124	12 soru	1 adet	89,69 ve 95.00	%85-90 arası
2019	130	12 soru	1 adet	94,62 ve 93,41	%85-90 arası
2020	168	12 soru	1 adet	87,23 ve 92,35	%85-90 arası
2021	150	12 soru	1 adet	84,89 ve 89,44	%85-90 arası



1.8 KALİTE SİSTEMİ

1.8.1 Kalite Belgesi



Kurum İç Denetimler

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 04/08/2021 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	04/08/2021	04/08/2021
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	04/08/2021	04/08/2021
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	04/08/2021	04/08/2021
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Bülent ÖZTÜRK	04/08/2021	04/08/2021
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Bülent ÖZTÜRK	04/08/2021	04/08/2021
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	04/08/2021	04/08/2021
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	04/08/2021	04/08/2021
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	04/08/2021	04/08/2021
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	04/08/2021	04/08/2021
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	04/08/2021	04/08/2021
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	04/08/2021	04/08/2021
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	04/08/2021	04/08/2021

1.8.1 Kalite Belgesi



Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı
29 Ocak 2021	2021/1
09 Nisan 2021	2021/2
12 Temmuz 2021	2021/3
19 Ekim 2021	2021/4



2.1 İLETİŞİM AĞI

2021 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **2094**

Askıda Üye Sayısı : **519**

Ekonomik Raporlar



2.1 İLETİŞİM AĞI

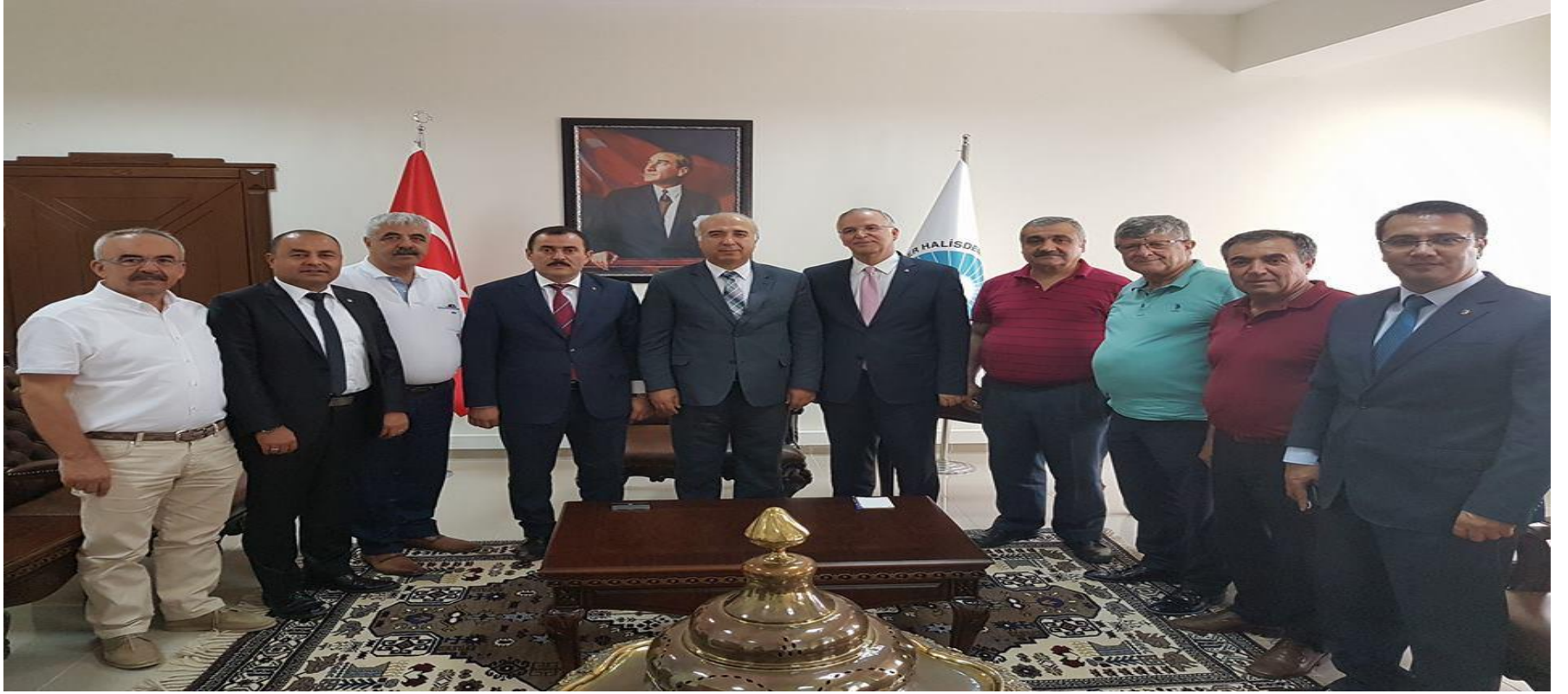
2021 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	LTD.ŞTİ	A.Ş. TESCİL	ŞAHİS TES.	KOOP. TESCİL	ŞUBE TES.	ŞUBE GİDEN	MRKZ NAK.TES	MRK. NAKİL İŞLERİ GİDEN	ACENTE LİK TESCİLİ	HİSSE DEVRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	LTD.ŞTİ TADİL	TÜR DEĞŞ.	BİRLEŞ ME	A.Ş TADİL G.KUR	KOOP. DEĞ. GEN KUR	ŞAHİS DEĞŞ.	LTD.ŞTİ. TASFİYE	A.Ş. TASFİYE	KOOP. TAS.	ACENTELİK FESHİ	A.Ş. TERK	LTD.ŞTİ TERK	ŞAHİS TERK	A.Ş. ŞUBE TERK	LTD.ŞTİ ŞUBE TERK	KOOP TERK	YAZIŞMLAR
		7	1	6		3	2	1	1	14	30				1	13	5	2	1				1		3	1		1	53
1.Ara					2						1																	1	2
2.Ara				2	1																								7
3.Ara	1											2	2																2
6.Ara		1				2																							4
7.Ara	1		1					1		1	5		3																1
8.Ara	1				1						1								1										4
9.Ara	1		1								1																		5
10.Ara	1											1	2					1	1										6
13.Ara										1	2		1												1				
14.Ara													1																14
15.Ara																										1			2
16.Ara						1							4																5
17.Ara						1							2																
20.Ara	1		1										2					1											
21.Ara			1			2					2	1	2																1
22.Ara											3	2	1					1											3
23.Ara											1																		
24.Ara											1		3																1
27.Ara	1	1			1			1		2	2		2																
28.Ara	1							1		1	2		3			1	1		1					1	1		2		5
29.Ara	2									3	4		3					1		1						1			
30.Ara					1					2	3		1			2	1		1										
31.Ara	1									1	1		3			1													2
TOPLAM	11	3	5	1	11			3		20	27	2	33			4	3	3	5					1	2	2	2	1	65
G.Toplam	163	14	40	2	57	3	7	22	10	140	240	25	142	4	4	62	37	18	20		1	2	5	28	18	7	13	5	649



2.2 POLİKA TEMSİL

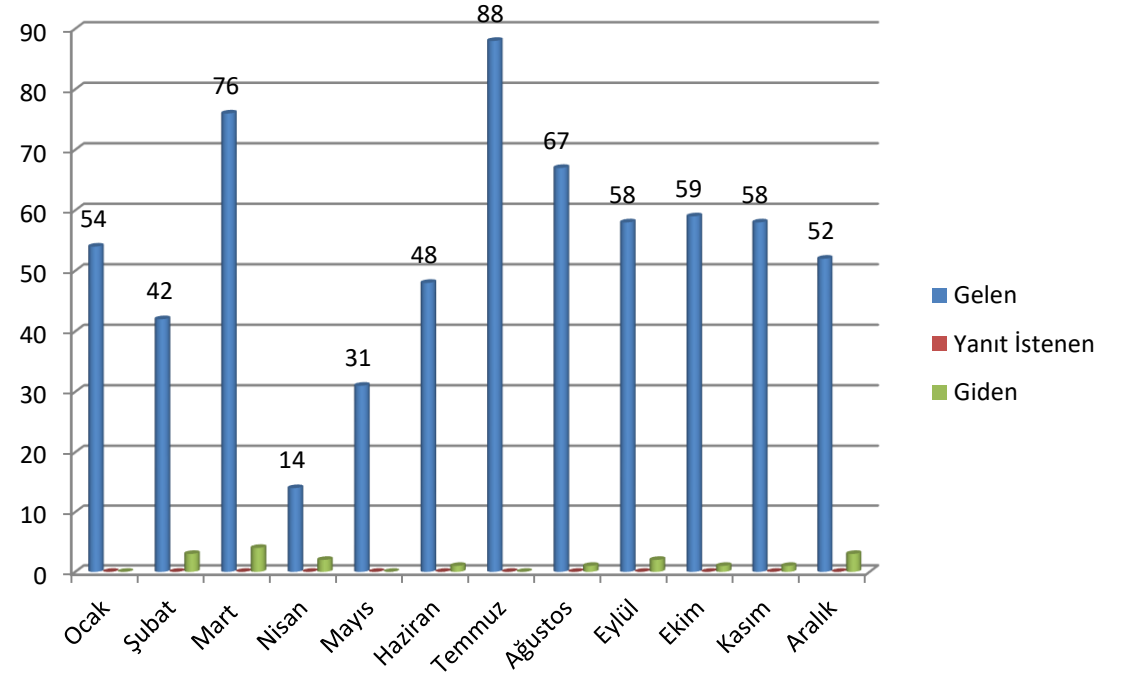
2021 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 17



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

TOBB Gelen Giden Evrak Takibi

2021 yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	yüzdesi
Ocak	54	0	0	
Şubat	42	0	3	
Mart	76	0	4	
Nisan	14	0	2	
Mayıs	31	0	0	
Haziran	48	0	1	
Temmuz	88	0	0	
Ağustos	67	0	1	
Eylül	58	0	2	
Ekim	59	0	1	
Kasım	58	0	1	
Aralık	52	0	3	
Toplam	647	0	18	



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

EKONOMİK VERİLER

- 1- Niğde İli İstatistikî Sunum**
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistikî Sunum**
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde**
- 4- Niğde İli Ekonomik Görünümü**



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI 2021

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ		
	2020	2021
KAPASİTE RAPORU	49	58
EKSPERTİZ	3	6



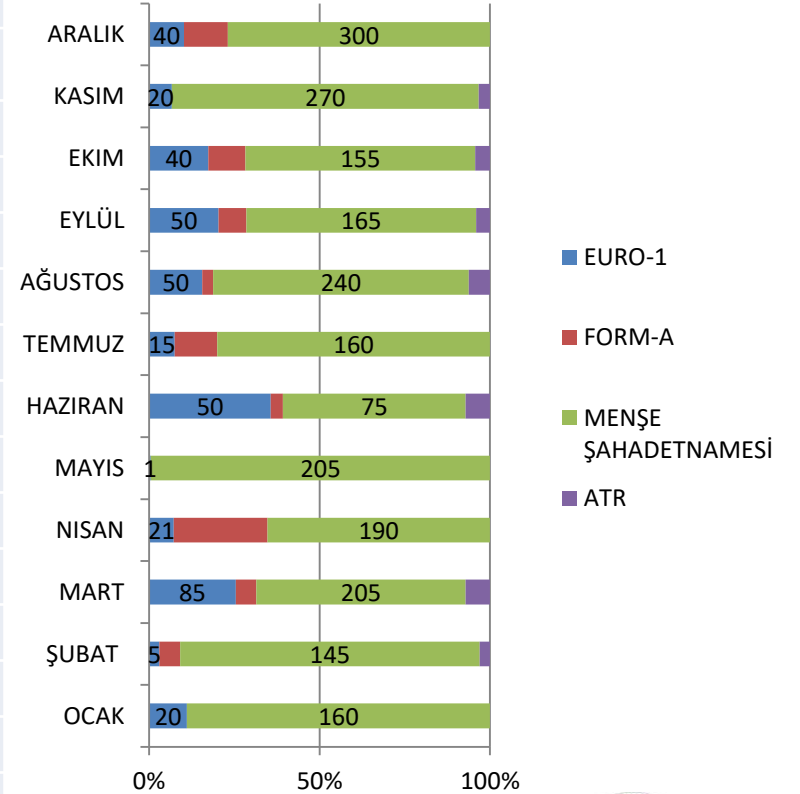
SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ 2021

SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2021		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	121
2	ŞUBAT	132
3	MART	110
4	NİSAN	129
5	MAYIS	185
6	HAZİRAN	136
7	TEMMUZ	125
8	AĞUSTOS	149
9	EYLÜL	178
10	EKİM	182
11	KASIM	136
12	ARALIK	192
TOPLAM		1775

2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

2021 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	20		160	
ŞUBAT	5	10	145	5
MART	85	20	205	24
NISAN	21	80	190	
MAYIS	1		205	
HAZİRAN	50	5	75	10
TEMMUZ	15	25	160	
AĞUSTOS	50	10	240	20
EYLÜL	50	20	165	10
EKİM	40	25	155	10
KASIM	20		270	10
ARALIK	40	50	300	
GENEL TOPLAM	397	245	2270	89



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





Saygılar...